

АНОТАЦІЯ ВИБІРКОВОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	Конфліктологія
Назва дисципліни (англ.)	Conflictology
Кафедра	Кафедра менеджменту і адміністрування
Рівень освіти, семестр	Бакалавр, VII семестр
Анотація дисципліни	Метою викладання навчальної дисципліни є формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати. Завдання навчальної дисципліни: узагальнення теоретичних засад у сфері конфліктології, розуміння основних тенденцій та напрямів її еволюції; вивчення особливостей взаємовідносин працівників у процесі зародження, протікання та завершення конфліктів в організації; розгляд сучасних теорій управління конфліктами; вивчення методів управління конфліктами в організації; набуття практичних навичок з аналізу і оцінки конфліктів у системі менеджменту організацій; вивчення прогресивних методів попередження і прогнозування конфліктів в умовах виробництва; розгляд системи мотиваційного забезпечення у ході управління конфліктом як соціального феномену.
Особливості курсу (унікальність курсу)	Приділяється увага аналізу сучасних наукових тенденцій, які представлені в публікаціях фахівців, які досліджують категорію «конфліктологія».
Теми занять	Тема 1. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни Тема 2. Сутність конфлікту та його структура. Види конфліктів та причини їх виникнення Тема 3. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення Тема 4. Процес управління конфліктами Тема 5. Технології, методи та форми управління конфліктами Тема 6. Профілактика конфліктів в організації. Психологія особистості у конфлікті Тема 7. Групові особливості виникнення конфліктів в організації. Соціологія конфлікту
Передумови для вивчення дисципліни	Повна загальна середня освіта
Кількість здобувачів мінімальна	15
Кількість здобувачів максимальна	50
Кредити ЄКТС	3
Форма контролю	залік
Лекційних годин (Денна/Заочна)	14 / 4

Практичних годин (Денна/Заочна)	16 / 4
Інформація про викладача	Крамаренко Катерина Миколаївна Науковий ступінь – кандидат економічних наук. Вчене звання – доцент. Публікаційна активність: 4 навчальні посібники, понад 40 наукових статей, у тому числі 2 статті у періодичних виданнях, які включено до наукометричних бази Web of Science Core Collection та SCOPUS.